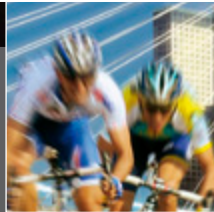




WAY
of *life*



uitgave
29
mei 2010



200
miljoenste
Alcatel-Lucent DSL-lijn



samenwerken

Zoals die variant waar de ene partij samen is en de andere partij kan werken. Of de variant waar een partij of persoon met problemen wil samenwerken om alle problemen vervolgens "legitiem" bij de andere partij te droppen. Of de variant van die individuen die willen samenwerken maar niets hebben: die willen namelijk altijd graag delen... Ook de populaire term win-winsituatie in een variant op het samenwerkingsverband is zo'n prachtig voorbeeld, daarvan wil er dan altijd eentje winnen. Gelukkig genoeg voor u en ons zijn er natuurlijk ook al talrijke uitstekende samenwerkingsverbanden ontstaan.

feitelijk maar één goed contract en dat is dat contract dat op een A4-tje past. De rest moet volgens mij door alle samenwerkende krachten (ofwel mensen) op geheel natuurlijke wijze worden gevormd. Het is al moeilijk om samen te werken binnen je eigen organisatie, laat staan als het ook nog daarbuiten moet gebeuren.

Uiteindelijk moet er maar één ding echt gebeuren en dat is business creatie: de uiteindelijke opdrachtgever moet een deel van het voordeel beleven.

Laten we daar Allemaal samen aan werken!

Dinsdag 23 maart jongstleden heeft het inmiddels alom bekende EMS congres 2010 met als thema "doorkijk in duurzame marktsectoren" plaatsgevonden, op uitstekende wijze georganiseerd door de NEVAT. Veel bekende sprekers van bekende bedrijven en instellingen gaven acte de présence en hielden interessante lezingen.

Na de pauze volgde een forumdiscussie, waarbij een aantal stellingen werd geponeerd waarop het forum moest reageren. Eén daarvan ging over de verharding van onze zakelijke wereld en contracten ten aanzien van samenwerken. Nu kan ik gelukkig grootspreken over buitensporige, jarenlange ervaring in dit verband. Maar ik vind eigenlijk dat men nogal gemakkelijk het woord samenwerking gebruikt. Ik heb in de afgelopen jaren (60 om precies te zijn) al veel samenwerkingsverbanden de revue zien passeren.

Toch is het van het allergrootste belang eerst het verwachtingspatroon van alle partijen te schetsen. Vaak mist men daar de plank. Er moet natuurlijk een gezonde basis zijn en overeenkomstige (bedrijfs)culturen en doelstellingen. En het allerbelangrijkste: beide (of alle) partijen moeten er voordeel bij hebben zo'n samenwerking aan te gaan.

Ook boeiend is te weten wat voor een verband er is in omvang of in omzet en betreft het een samenwerking tussen een opdrachtgever en een leverancier of concullega met concullega? In het eerste geval is al gauw de verhouding opdrachtgever-leverancier verdwenen, in het andere geval de (gezonde) concurrentiestrijd.

U begrijpt al dat alle ingrediënten moeilijk te vertalen zijn in een contract waarbij toch alle informatie en afspraken op papier gezet moeten worden. In mijn beleving is er

Ton

Dit is een verhaal over vier mensen, genaamd Allemaal, Iemand, Iedereen en Niemand.

Er moest belangrijk werk verricht worden en Allemaal was er zeker van dat Iemand het zou doen. Iedereen had het kunnen doen, maar Niemand deed het. Daarover werd Iemand heel kwaad, want het was toch de taak van Allemaal. Maar Allemaal dacht dat Iedereen het wel zou doen, maar Niemand realiseerde zich dat Allemaal het niet zou doen. Het einde van het liedje was dat Iedereen Iemand de schuld gaf, omdat Niemand deed wat Iedereen had kunnen doen...

colofon

postadres

tbp electronics bv
postbus 8
3247 ZG Dirksland
T +31 (0)187 602744
F +31 (0)187 603497
E info@tbp.nl
I www.tbp.eu

bezoekadressen

Vlaktbodem 10 • 3247 CP Dirksland (NL)
Bell Telephonelaan 3 • B-2440 Geel (B)

redactie

Dana Wolters (info@tbp.nl)

tekst & fotografie

Frans Witkamp, Marc Van Meeuwen, Peter Walschots
vormgeving
Peter Walschots & Grafisch Bedrijf Hontelé
drukwerk
Grafisch Bedrijf Hontelé

Way of Life is een uitgave van tbp electronics. Deze nieuwsbrief wordt verspreid onder relaties van tbp. Het overnemen, vermenigvuldigen of kopiëren van artikelen is alleen toegestaan na verkregen toestemming van de redactie. Way of Life wordt gedrukt op chloorvrij-gebleekt papier en milieuvriendelijk verpakt.

EN9100 gecertificeerd

Bij tbp electronics Belgium (Geel dus) ging de vlag uit vanwege de met succes gehouden audit voor het certificaat EN9100, het kwaliteitssysteem voor de lucht- en ruimtevaartindustrie. Het certificaat vermeldt duidelijk waar tbp voor staat: "een geïntegreerde dienstverlener voor elektronische samenstellingen (EMS) met inbegrip van ontwerp, componentenbeheer, prototyping, industrialisatie, volumeproductie, configuratiebeheer, test, logistiek en dienst na verkoop van elektronica en modules voor lucht-, ruimtevaart en andere hoog technologische toepassingen". Het is maar dat u het weet.



BUREAU
VERITAS

tbp spreekt op Bits&Chips Hardware Conference 2010

Neemt u deel aan de derde Bits&Chips Hardware Conference op 17 juni in het Evoluon te Eindhoven? Kom dan luisteren naar de presentatie van Anton Hermus, COO van tbp electronics Belgium. Hij gaat u helemaal bijpraten over de ontwikkelingen in de EMS-markt. Hij zal aantonen dat een intensieve, eerlijke samenwerking (al dan niet met een contract op 1 A4-tje) tussen bedrijven die elektronica ontwikkelen en produceren steeds belangrijker wordt. Alleen dan is het mogelijk economisch verantwoord te produceren. Daarnaast zal hij ingaan op de gevolgen van de componentencrisis. Een probleem dat niet eenvoudig is te verhelpen. Tenslotte gaat hij een pleidooi houden voor procesinnovatie naast productinnovatie. Door ons alleen als kennisland te presenteren, redden we het niet, aldus Anton. De overheid zou productie meer moeten stimuleren. Er valt nog heel wat te doen...

Meer informatie over deze conferentie vindt u op www.hardwareconference.nl

op vakantie!

Ook dit jaar gaan onze medewerk(st)ers per vestiging collectief met vakantie. Wel hebben wij ervoor gezorgd dat er in de vakantieperiode in ieder geval één fabriek normaal produceert. In Geel is de productiefaciliteit dicht in week 28 en 29 (maandag 12 juli tot en met vrijdag 23 juli 2010). Aansluitend is het de beurt aan Dirksland die in week 30 en 31 (maandag 26 juli t/m vrijdag 6 augustus 2010) de deuren gesloten houdt.

Voor bijzondere gevallen kunt u zich in deze vakantieperiode wenden tot de heer Frans Geerts (business development) die bereikbaar is via +31 650 252 708 of via e-mail: fgeerts@tbp.eu.

Houd in uw planning dus rekening met deze vakantietijden. Stuur uw orders en forecast tijdig op zodat wij deze op de gewenste wijze kunnen verwerken. Alleen dan voorkomen wij gezamenlijk dat er stagnatie optreedt!



ook dicht na Hemelvaart

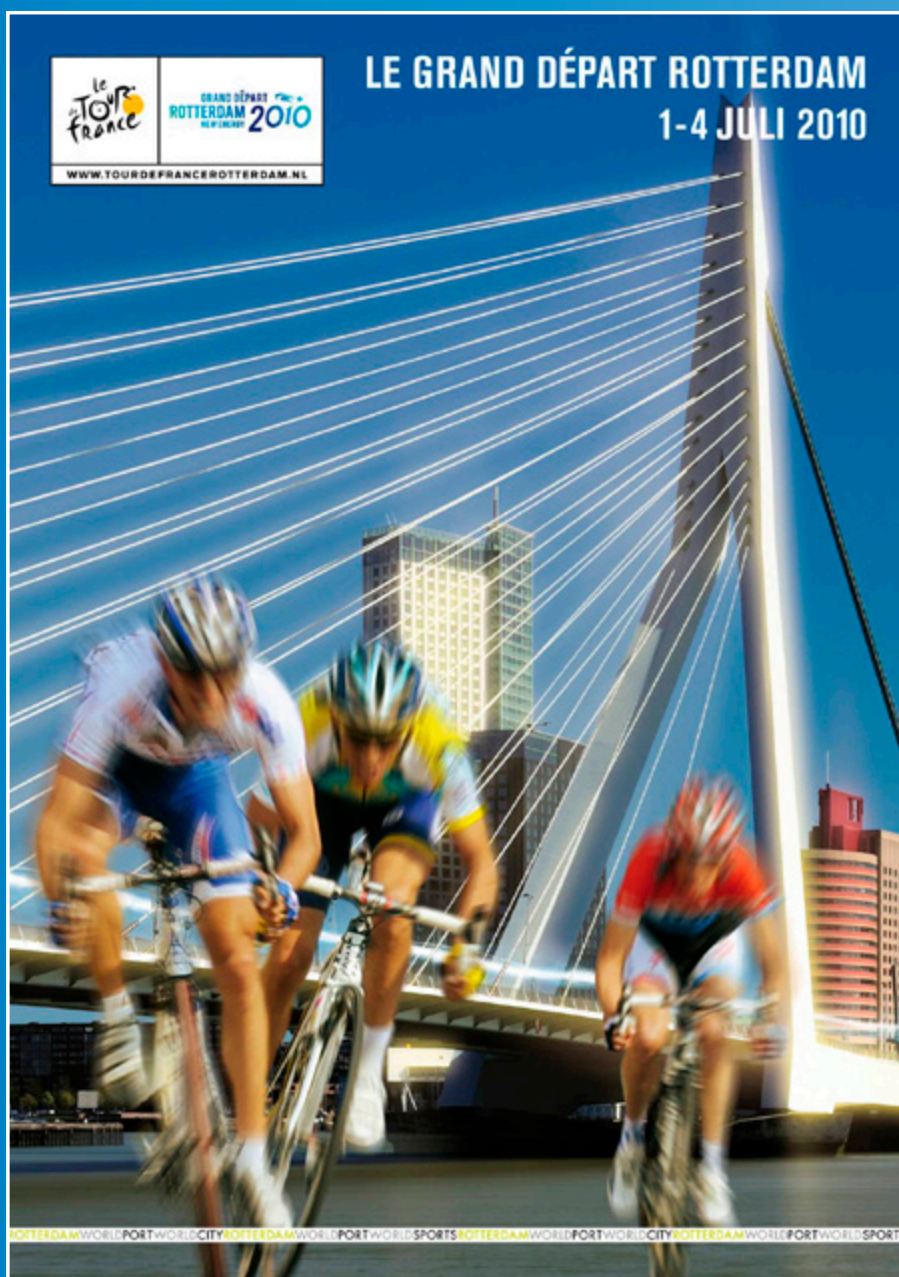
Vanwege het feit dat veel bedrijven dicht zijn op de vrijdag direct na Hemelvaartsdag zijn zowel de vestiging Geel (B) als Dirksland (NL) op vrijdag 14 mei 2010 gesloten.

inhoud

- | | | | |
|----|----------------------------------|----|--|
| 2 | column | 10 | nieuwe reinigingsmachines
'bordenwassen zonder vaten' |
| 3 | EN9100 gecertificeerd | 12 | kunst in Dirksland: Bob Kemper |
| 3 | tbp spreekt op Bits&Chips | 13 | componentenmarkt wispelturig |
| 3 | op vakantie | 14 | Supply Chain Award 2009 |
| 4 | elektronica en wielersport | 15 | tois: tbp's verbeterproject |
| 6 | tbp de beurs op | 16 | elektronica vergroot
veiligheid vrachtverkeer |
| 9 | gedrevenheid siert jubilarissen | | |
| 10 | gouden kaart voor Alcatel-Lucent | | |

heeft elektronica iets met

Op zaterdag 3 juli zal in Rotterdam het startschot worden gegeven voor het meest spectaculaire wielerevenement: de Tour de France. Met de proloog in de Maasstad, gevolgd door 20 etappes wordt het weer genieten voor vele wielersfans. In totaal moet er in drie weken tijd zo'n 3.600 kilometer worden gereden voordat de renners aankomen op de Champs Elysées in Parijs. Nederland heeft in het verleden regelmatig laten zien dat ons land toprijders kent. Wie herinnert zich niet namen als Wout Wagtmans, Jan Janssen, Joop Zoetemelk? En bij de Belgen Eddy Merckx en Lucien Van Impe? Stuk voor stuk koplopers die geschiedenis hebben geschreven. Wie zullen het dit jaar gaan maken?



langs de horizon

Rotterdam kenmerkt zich vanaf 1 juli als wielersstad. Op die datum vindt namelijk de Tourtocht Grand Départ plaats, een evenement waaraan iedere amateur wielrenner kan deelnemen. Twee dagen later zal de Grand Départ van de 8,9 kilometer lange voorronde plaatsvinden bij Ahoy op het Zuidplein, waarbij de renners via beide Maasbruggen het centrum van de stad aandoen.

Op zondag 4 juli start het echte etappewerk met de rit van Rotterdam richting Brussel. De route loopt via Spijkenisse, Hellevoetsluis en Goedereede richting Zeeland en Antwerpen.

De renners denken wellicht over "vals plat" te rijden als ze kennismaken met de overwegend zuidwesten wind. Een fikse bries vanuit zee zou hen wel eens parten kunnen spelen.

De komst van de Tour is voor de gemeente Goedereede waartoe ook Stellendam en Ouddorp behoren, reden er een feest van te maken. Dat begint al op zaterdagavond 3 juli met een muzikaal feest in Stellendam, gevolgd door onder anderen een sponsorontbijt de volgende dag. Het bekijken van de Tour wordt omlijst door een hapje, een drankje, muziek en tal van andere activiteiten voor jong en oud. Meer informatie over wat er daar gaat gebeuren, vindt u op de website www.goereesewielerweken.nl.

Wie weet waar Dirksland ligt, zal vermoedelijk wel weten dat Goedereede daar niet ver van verwijderd is. Vandaar dat Dirksland zich wel een beetje verbonden voelt met dit sportevenement. Door het

wielersport?

scoren van een mijlpaal bij onze eigen activiteiten wordt dat gevoel nog eens versterkt. Wij ervaren dat namelijk ook als een sport. Het gaat nu in het bijzonder om onze website: de toegankelijkheid ervan werd voor onze Franstalige opdrachtgevers in hun eigen taal in de software "gefiets". Ook het specifieke deel "achter de schermen" waar opdrachtgevers de lopende projecten kunnen volgen wordt in het Frans gepresenteerd. Geen demarrages in de productielijnen bij tbp dus, maar gewoon heldere informatie waar u wat aan heeft.

Wilt u meer over de Tour de France weten? Kijk dan op www.letour.fr of op www.tourdefrancerotterdam.nl.

Giro d'Italia

Niet alleen de Tour zal de aandacht van wielersporters trekken, ook de Giro d'Italia (www.giroaditalia2010.nl) laat van zich horen. De derde etappe van deze tour, die overigens start in Amsterdam, komt op maandag 10 mei ook langs Goedereede en rijdt door met als eindbestemming Middelburg. Middelburg viert de komst van de Giro uitbundig. De hele meivakantie staat de stad bol van de muzikale optredens, sportieve activiteiten en culinaire verrassingen. Voor meer informatie over wat u in die tijd kunt beleven, bezoekt u de website www.giromiddelburg.nl. Op 8 mei kunt u in Amsterdam al gaan kijken naar de individuele tijdritten,

of de volgende dag langs de route Amsterdam - Utrecht (zie www.rondevanitalieutrecht.nl).

Krijgt u zelf al zin om de fiets te pakken? Of zullen wij vanaf de zijlijn al deze sportiviteit aanmoedigen? In ieder geval adviseren wij onze relaties die graag tijdens vakanties of weekenden op het eiland Schouwen-Duiveland of Goeree-Overflakkee verblijven op tijd hun reserveringen te plaatsen, want het zal druk worden!



tbp de beurs op

Voor *tbp electronics* staan dit jaar twee beurzen bijzonder in de belangstelling: *HET Instrument* en *electronica 2010*. *HET Instrument* zal plaatsvinden van 28 september tot en met 1 oktober in de RAI te Amsterdam. Deze beurs behoeft nauwelijks introductie. Het is waar de vakwereld elkaar jaarlijks ontmoet. U vindt ons Grand Café in stand 4C039.

De beurs *electronica 2010* start 9 november en loopt tot en met 12 november op de Neue Messe in München (Duitsland). Het is wereldwijd "the place to be" voor vakmensen die zich richten op de toepassing van elektronica. Alle experts uit de meest uiteenlopende branches komen hier bij elkaar: uit de automobielenindustrie, industriële elektronica, de "embedded" toepassingen, draadloze communicatie, medische elektronica en MEMS (Micro-Electro-Mechanical Systems, de integratie van micro-elektronica en micro-mechanica). Wij nodigen u graag uit op onze stand met gezellige bar (standnummer is in de maak)

 **electronica** 2010
components | systems | applications
www.electronica.de

HET Instrument

Na jarenlang Utrecht te hebben gebruikt als locatie, keert HET Instrument terug naar de roots: Amsterdam. Daar opent op 28 september de RAI zijn deuren die toegang verschaffen tot de hallen 1 tot en met 6, waar ongeveer 450 exposanten uit de industriële elektronica, industriële automatisering en laboratoriumtechnologie de bezoekers ontvangen. Het centrale thema klinkt als muziek: "the Sound of Technology" met als onderverdeling "the Sound of Electronics", "the Sound of Automation" en "the Sound of Laboratory".

blikvangers

Naast de reguliere stands vindt u talrijke additionele activiteiten die de beurs extra aantrekkelijk maken. In het conferentieprogramma van de beurs zal MES (Manufacturing Execution System) een prominente plaats krijgen. Deze schakel tussen productieprocessen en managementsystemen wint de laatste tijd sterk aan belangstelling. Ook vakbladen besteden er steeds meer aandacht aan. Naast MES wint Vision Technology steeds meer terrein voor met name OEM- en productielijntoepassingen. Op de beursvloer wordt een Vision-centrum ingericht. Op een 'plaza' kunt u ervaren welke gebruiksmogelijkheden Vision Technology biedt en met welke leveranciers u die mogelijkheden kunt realiseren. Op dit plein wordt ook een centraal cateringpunt gesitueerd (maar kom zeker naar

het Grand Café van *tbp*) en zullen diverse presentaties plaatsvinden. Als alternatieve LivePIL zijn op diverse beurslocaties *minifabrieken* te zien. Zo zal een bedrijf dat zich richt op de exploratie en het transport van aardolie en -gas een demo-skid tonen die het bedrijf zelf gebruikt voor opleidingsdoeleinden. Een goed voorbeeld van de toepassing van hoogstaande veldinstrumentatie en besturingen die vandaag de dag worden toegepast.

de sound gadget

Bezoekers aan de beurzen Electronics & Automation en HET Instrument zijn de laatste drie jaar gewend geraakt aan een speciaal voor de beurs ontwikkelde gadget. Ook dit jaar is weer iets leuks bedacht. De bezoeker die zich tijdig daarvoor aanmeldt, ontvangt op de beurs de RF Sound gadget. Deze spoorzoeker gaat trillen en produceert geluid als hij in de nabijheid van een deelnemende stand komt. Op de betreffende stand reageert een basisstation met licht, het signaal dat de juiste plek is gevonden. Als de match is gemaakt, wordt de gadget ter plaatse voorzien van een geluidsfragment dat onderdeel uitmaakt van een melodie. Na een geslaagde tocht langs de juiste stands is de melodie compleet. Wie dat lukt, dingt mee naar een prijs. De route symboliseert de samenwerking tussen de bedrijven. DevLab, zelf een samenwerkingsverband van tien FHI-bedrijven, ontwikkelde de RF Sound gadget.

gratis openbaar vervoer voor alle bezoekers

Alle bezoekers van HET Instrument kunnen dit jaar gebruikmaken van gratis openbaar vervoer van en naar de Amsterdam RAI. Tijdens beursdagen reist u met een tweede klas NS retour vanaf elk station in Nederland naar de RAI. Tevens kunt u in Amsterdam gebruik maken van metro, tram en/of (nacht)bus van GVB. Geen files, geen parkeerkosten en een sterk verbeterde bereikbaarheid, dat zijn de voordelen die de exposanten doorgeven aan de relaties die zij uitnodigen voor de beurs.

De mogelijkheid van het aanbieden van vrij reizen met openbaar vervoer van NS en GVB is één van de voordelen van de verhuizing van HET Instrument van Utrecht naar Amsterdam.

Ongetwijfeld gaat ook u straks naar HET Instrument. Verzeker u tijdig van een toegangsbewijs en meld u aan via de website van *tbp electronics* (www.tbp.eu). Bij onze nieuwsberichten bieden wij u de mogelijkheid tot voorregistratie.

De beurs is geopend:

- van dinsdag 28 september tot en met donderdag 30 september van 11.00 uur tot 19.30 uur,
- op vrijdag 1 oktober van 10.30 uur tot 16.00 uur.

HET
INSTRUMENT
2010

**THE SOUND OF
ELECTRONICS**
28 SEPT. t/m 1 OKT.
AMSTERDAM RAI
www.hetinstrument.nl



nog veel meer

Naast de beurzen HET Instrument en electronica 2010 waaraan tbp deelneemt zijn er nog andere evenementen die voor u van interesse kunnen zijn. Van het ruime aanbod noemen we er enkele:

4-6 mei 2010, Neurenberg, Duitsland

PCIM EUROPE 2010



Internationale vakbeurs en conferentie over vermogens-elektronica, aandrijftechniek en energiekwaliteit.

www.mesago.de

18-20 mei 2010, Neurenberg, Duitsland

SENSOR + TEST 2010

De beurs voor meettechniek.

www.sensor-test.com

1-3 juni 2010, Shanghai, China

PCIM CHINA 2010

Internationale vakbeurs en conferentie over vermogenselektronica.

www.mesago.de

2-4 juni 2010, Shanghai, China

AUTOMATION SHANGHAI

De 14de industriële automatisering, besturing, test- en meetbeurs.

www.iacexpo.com

8-10 juni 2010, Neurenberg, Duitsland

SMT/HYBRID/PACKAGING 2010

Systeemintegratie in de micro-elektronica.

Internationale vakbeurs & congres.

www.mesago.de

22-23 sept 2010, Bochum, Duitsland

WIRELESS TECHNOLOGIES KONGRESS 2010

Congres met beurs.

www.mesago.de

19-21 okt 2010, Parma, Italië

SPS/IPC/DRIVES ITALIA 2010

Technologie voor industriële automatisering, systemen en componenten. Beurs en congres.

www.mesago.de

23-25 nov 2010, Neurenberg, Duitsland

SPS/IPC/DRIVES 2010.

Elektrische automatisering, systemen en componenten. Internationale vakbeurs en congres.

www.mesago.de

Voor aanvullende informatie over bovenstaande beurzen kunt u ook terecht bij de Nederlandse vertegenwoordiging:

Kenter & Co te Goor, T +31 (0)547 275005.

Tenslotte organiseert Reed exhibitions de komende tijd onder meer:

20-22 mei 2010, Hanoi, Vietnam

NEPCON VIETNAM 2010

Internationale beurs over industriële fabricagetechnologie van onderdelen.

www.vietnammanufacturingexpo.com

15-17 juni 2010, Penang, Maleisië

NEPCON MALAYSIA

Beurs voor fabricage van elektronica.

www.nepcon.com.my

31 aug – 2 sept 2010, Shenzhen, China

NEPCON SOUTH CHINA.

Beurs voor SMT industrie.

www.nepconchina.com

ook in 2011

Volgend jaar zult u ons aantreffen op twee beurzen: Electronics & Automation (25 mei tot en met 27 mei). Daarnaast kunt u ons tegen het lijf lopen op de Productronica 2011, een van de belangrijkste beurzen ter wereld op het gebied van fabricage van elektronica. Deze beurs dekt het hele spectrum van huidige en toekomstige productie, technologieën en systeemoplossingen. De 19de editie zal plaatsvinden van 15 tot en met 18 november 2011. Kunt u die data alvast noteren.



de westentree van de beurs in München

customer & supplier days voorjaar 2011

Het is bijna een traditie geworden dat tbp electronics in het najaar de zogeheten customer en supplier days organiseert. In verband met de deelname aan diverse beurzen in diezelfde periode, is besloten dit evenement te verschuiven naar het voorjaar van 2011. Tegen die tijd volgt nadere informatie.



Hanneke van Wageningen



Ineke Vis

gedrevenheid siert jubilarissen

Dit jaar vieren twee medewerksters hun 25-jarig jubileum. Manager purchasing Hanneke van Wageningen maakte op 1 maart 1985 haar entree op nogal ongebruikelijke wijze. Een kwartaal later volgde productiecoördinatrice Ineke Vis.

Hanneke van Wageningen

In 1985 zette tbp een belangrijke stap: er werd een nieuw bedrijfspand in gebruik genomen aan de Vroonweg in Dirksland. De verhuizing was net achter de rug, het bedrijf bleef expanderen. Directeur Ton Plooy zette een advertentie voor een technisch inkoper. Hanneke had zojuist de activiteiten van haar eigen bedrijf afgesloten en was op zoek naar iets anders. Ze wilde freelancen. Tot ze de advertentie las. Ze had wel commerciële ambities, maar elektronica was niet *haar ding*. Haar sollicitatiegesprek leidde tot een werkweek van wederzijdse kennismaking met het bedrijf. Het "klikte" zo gezegd. Hanneke herinnert zich deze tijd nog als de dag van gisteren: "Ik werd het manusje-van-alles op het kantoor en leerde de kneepjes. Hoe het moest gaan bij inkoop, het magazijn, de verkoop tot aan de receptie toe." Het begrip logistiek stond nog in de kinderschoenen, maar werd mede door de opkomst van de automatisering steeds belangrijker. Bij de opzet daarvan was Hanneke al direct betrokken. Ook voor de keuze van het ERP-pakket, de onmisbare hulp bij de huidige bedrijfsvoering, leverde

zij haar bijdrage. Logistiek was een nieuw vak en dat vakgebied lag haar wel. Ze volgde cursussen en groeide mee. Het was niet genoeg, zij bekwaamde zich ook in het hogere management.

Cursussen op het gebied van presentatie en communicatie kwamen haar goed van pas toen zij voor een groter publiek presentaties ging geven over de productie van ontwerp tot eindproduct. Een verborgen talent dus. Recentelijk heeft Ton gevraagd of zij naast manager purchasing ook verantwoordelijk wil worden voor order-processing en planning. Er zit dus nog één en ander in het verschiet. Hanneke heeft een groot verantwoordelijkheidsgevoel voor bedrijf en collega's.

Ineke Vis

Ineke Vis maakte haar entree in 1985 op bijna ideale wijze: zij werd gevraagd om bij tbp te komen werken. Als ervaren all round horecamedewerkster had zij nog nauwelijks besef wat dat moest inhouden. Zij kon komen werken in een productiebedrijf voor elektronica. Dat is ander werk dan in hotels en restaurants. Bij het nog jonge bedrijf tbp

werkte toen zo'n dozijn mensen en men zocht een kracht voor allerlei huishoudelijk werk. Een klein bedrijf, dat was allemaal goed te overzien, zo vond zij. De elektronica, een nieuw element in haar leven, sprak Ineke wel aan. Zij herinnert zich nog goed waartoe dat al snel leidde: "Na een half jaartje vertrok de toenmalige productie-leider en ik gaf aan delen van die functie helemaal te zien zitten. Vooral het vele regelwerk er omheen sprak mij aan. Of het nou om het magazijn ging of de werkvloer, ik vond het allemaal prachtig. We vonden een perfecte oplossing. Mijn broer Kees, een echte techneut, zou de werkvoorbereiding ter hand nemen en ik werd de productie-coördinatrice".

Door haar interesse in de techniek leerde ze al de diverse componenten van elkaar te onderscheiden. Ook het bijhouden van de voorraad kon zij, in die tijd nog zonder computers, goed overzien. Zelf producten maken liet ze graag over aan anderen. Het bedrijf groeide en Ineke groeide mee. Tot op de dag van vandaag regelt zij wat er op de afdeling productie in Dirksland gebeurt.

Voor de andere werkzaamheden zijn inmiddels oplossingen gevonden. Dat was trouwens toch wel gebeurd: ten opzichte van 25 jaar geleden is de huisvesting immers aanzienlijk vergroot.

Van haar oorspronkelijke taak is nog een belangrijk deel overgebleven. Met haar horeca-ervaring en haar tomeloze inzet vindt ze het nog steeds leuk gastvrouw te zijn. Zodra er maar enige aanleiding is, zorgt ze er voor dat de gasten van tbp electronics een aangenaam onthaal krijgen. Het komt wel voor dat zij gaat koken als er moet worden overgewerkt, of ze serveert op de tbp-stand bij een beurs. Oh ja, dat zij al vele jaren de levenspartner is van CEO Ton Plooy, zal veel lezers wellicht bekend zijn.



tbp electronics & Alcatel-Lucent vieren de levering van Alcatel-Lucent's DSL-lijnkaart waarmee de 200 miljoenste abonnee kan worden aangesloten.

gouden kaart voor Alcatel-Lucent



“bordenwasser” zonder vaten

Steeds meer opdrachtgevers stellen bijzondere eisen aan de reinheid van de geleverde printed circuit board assembly's (pcba's). Niet zozeer uit esthetische overwegingen, maar vanwege de toepassing in een omgeving waar verontreinigingen zoals stof en dampen nadelig uitwerken. Denk aan een machine die camera's bevat voor halfgeleiderproducten of medische apparatuur: daar zijn dergelijke verontreinigingen vijand nummer één! Fabrikanten van deze machines eisen een optimale

reinheid van de geleverde pcba's. De kwaliteit van reiniging in het conventionele productieproces blijkt aan deze verhoogde eisen niet te kunnen voldoen. De pcba's zien er weliswaar schoon uit, maar bevatten nog te veel restproducten. Bij restproducten valt niet alleen te denken aan stofdeeltjes, maar ook aan bijvoorbeeld fluxresten die overblijven na het soldeerproces. Zelfs het gebruik van no-cleanflux biedt geen afdoende oplossing. Deze residuen

De reinigingsmachine in de clean room.



Geel, goed voor tweehonderd miljoen DSL-aansluitingen

Bij de locatie Geel was het begin dit jaar reden voor een klein feestje: daar werd een printkaart in een wat ongebruikelijke uitvoering gemaakt voor Alcatel-Lucent. Het ging hierbij om een "gouden kaart" die de 200 miljoenste DSL-aansluiting mogelijk maakt. Jürgen Lison, vice-president bij Alcatel-Lucent, ontving dit bijzondere product uit handen van een toch wel trotse Anton Hermus, COO van tbp electronics. De kaart maakte deel uit van een levering van DSL-apparatuur voor Telefónica, één van de grootste telecommunicatiebedrijven ter wereld. DSL, Digital Subscriber Line, is een veel toegepaste techniek waarmee abonnees toegang krijgen tot internet. De fabriek in Geel vervaardigt al sinds 1997 dergelijke kaarten voor Alcatel-Lucent. Deze opdrachtgever is overigens al jaren marktleider in breedbandcommunicatie en in vele landen actief met de levering van producten hiervoor.

breedbandtechnologie

Aanvankelijk werden kaarten vervaardigd voor ADSL-gebruik (Asymmetric Digital Subscriber Line). De eerste kaarten verzorgden de communicatie voor vier abonnees; later werden deze uitgebreid tot 12, 24 en 48 abonnees/kaart. Niet alleen de productie vond in Geel plaats, ook de ontwikkeling van testapparatuur voor deze moderne technologie werd er ontwikkeld. Thans is er veel ervaring in uiteenlopende facetten van breedbandtechnologie. Naast DSL heeft Alcatel-Lucent veel ervaring opgebouwd over BRAS (Broadband Remote Access Server)/NGN (Next Generation Networking) en internet-routers.

succesvolle relatie

Tot enkele jaren geleden was Alcatel-Lucent eigenaar van de fabriek in Geel. Nadat begin 2007 het bedrijf van eigenaar veranderde, werd de rol als EMS-er (Electronics Manufacturing Services) voor steeds meer opdrachtgevers zichtbaar. Niettemin bleef Alcatel-Lucent een van de grootste opdrachtgevers. Volgens Anton Hermus werkt de voortdurende innovatie van Alcatel-Lucent ook inspirerend op tbp zelf. Hij zegt hierover: "Onze relatie is gebaseerd op wederzijdse kennis en ervaring op het gebied van de breedbandtechnologie. Dit gegeven, samen met onze gedrevenheid om de opdracht-

gever centraal te stellen, maakt dat wij de *time-to-market* kunnen minimaliseren met behoud van kwaliteit. De voortdurende wens tot kwaliteitsverbetering blijkt de troef voor een succesvolle relatie".



Links Anton Hermus, COO van tbp electronics. Naast hem staat Jürgen Lison, vice-president van Alcatel-Lucent's "fixed access activities".

kunnen later ongewenste dampen produceren. Dat risico wordt nog versterkt als deze pcba's in bijvoorbeeld een vacuümomgeving moeten gaan werken.

brandschoon

Om te voldoen aan de wens van extra schone pcba's heeft tbp twee extra machines aangeschaft die zorgen voor een zeer intensieve reiniging van pcba's. De machines zijn inmiddels al "up and running": één in Geel en één in Dirksland. In Dirksland staat deze machine niet voor niets opgesteld in de clean room. Het reinigingsproces verloopt geheel automatisch. De pcba's worden eerst gemonteerd in een frame dat vervolgens door vier compartimenten van de machine

wordt gedirigeerd. De start vindt plaats in de eerste reinigingszone waar zich een reinigingsvloeistof bevindt. Daarin vindt het wassen plaats. In de volgende en daarop volgende zone wordt met gedistilleerd water de reinigingsvloeistof met daarin de verontreinigingen weggespoeld. Tenslotte komen de pcba's in een afgesloten droogruimte waarin het aanhangende water met droge, verwarmde lucht onder vacuüm wordt verwijderd. Om er zeker van te zijn dat de machine goed functioneert, vindt periodiek kalibratie plaats met behulp van een proefboard. Een extern bedrijf analyseert regelmatig monsters van het reinigingsbad en bepaalt of het proefboard aan alle eisen voldoet. Daarnaast wordt er elke dag een interne analyse gedaan op badverontreiniging.

Deze meetresultaten worden bewaard in een logboek zodat later - mocht dat nodig zijn - de resultaten aantoonbaar zijn in het kader van de traceability. Dankzij deze werkwijze houdt tbp grip op de kwaliteit van het productieproces.

toenemende belangstelling

Tbp denkt overigens dat opdrachtgevers in de praktijk steeds vaker "schone borden" zullen eisen. Het gaat dan om toepassing in een omgeving waar stof en dampen nadelige gevolgen hebben op de omgeving. Te denken valt aan onder meer optische instrumenten, fijnmechanische machines, medische apparatuur, militaire elektronica, ruimtevaart, en dergelijke.



Bob Kemper: ik leef als een miljonair, maar heb de zorgen niet

De expositiewand in het Dirkslandse kantoor toont vanaf medio april schilderijen van de in Poortugaal geboren Bob Kemper (22 augustus 1936). Deze schilder, een *vakman pur sang*, heeft in de loop van de jaren een imposant oeuvre opgebouwd waarin de beeldtaal zich kenmerkt door een geheel eigen, impressionistisch karakter. Al heel vroeg in zijn leven wist hij wat hij wilde worden. Als 14-jarige meldde hij zich bij de "zaterdagmiddag" Academie van Beeldende Kunsten te Rotterdam om enkele jaren later verder te gaan met de avondopleiding. Uit politieke overtuiging onttrekt hij zich aan de militaire dienstplicht. Later maakt hij zich dienstbaar in diverse politieke functies. Maar schilderen is en blijft zijn grote passie.

Zijn inspiratie doet hij voornamelijk op in zijn eigen atelier in Hoogvliet nabij Rotterdam. Te midden van zijn eigen werken ontstaan nieuwe ideeën. Gepassioneerd zegt hij hierover: "Ik wijzig voortdurend bestaand werk omdat ik vind dat het nog niet af is. Beter kan. Dat geldt eigenlijk voor mijn meeste werk. Ik spring als het ware door mijn eigen werken heen. Gek eigenlijk dat ik buiten mijn atelier alles

kan loslaten. Ik kijk wel graag om me heen, naar gebouwen en alles wat maar te zien is, maar zet dat niet direct om in beelden. Die vind je dus niet terug in mijn werken. Wel de chaos, de schoonheid en tegenstellingen." Volgens Bob is het niet mogelijk om kunst te leren. Als je denkt dat je het kunt, gaat het niet meer. Dan is het geheim ontrafeld. Kunst is volgens hem ook volkomen nutteloos. Toch hoort het zoals andere dingen, bij het leven.

Bob Kemper beheerst niet alleen de schilderkunst, maar moet daarnaast onopgemerkt over goed ontwikkelde communicatieve vaardigheden beschikken. Hoe zou het anders te verklaren zijn dat hij zo vaak werd uitgenodigd mee te doen bij tentoonstellingen in binnen- en buitenland? Zijn kwaliteit wordt alom geroemd, waardoor hij regelmatig opdrachten krijgt. Voor dit jaar staat ondermeer de creatie van een bijna vijf meter hoog beeld gemaakt van glas, baksteen en marmer op het programma. Een afwijkende techniek, maar waar je dezelfde inspiratie voor moet hebben als bij het schilderwerk. Overigens

zal in december werk van hem te zien zijn in het kasteel van Rhoon (www.hetkasteelvanrhoon.nl). Bob is getrouwd met Len, bekend culinair specialist, en vader van twee dochters.

Bob Kemper, beeldend kunstenaar
atelier: Jan de Raadskade 31
3191 VJ Hoogvliet
T 010 466 86 58
E bobkemperkunst@gmail.com



componentenmarkt blijft wispelturig

Het op de geplande tijd produceren van printed circuit board assembly's (pcba's) valt of staat met de beschikbaarheid van alle materialen. Goede afspraken met opdrachtgevers en toeleveranciers zijn essentieel om ervoor te zorgen dat alle vereiste componenten op het juiste tijdstip beschikbaar zijn. Een ontbrekend onderdeel kan immers desastreuze gevolgen opleveren...

alles uit de kast halen

Al jaren onderhouden de inkopers bij tbp electronics goede contacten met toeleveranciers om de componentenstroom volgens planning in goede banen te leiden. Hoe goed je ook alles organiseert, er kan altijd een kink in de kabel komen. Vooral de laatste maanden is de kans daarop toegenomen. De oorzaak ligt voornamelijk in de economische crisis, die ertoe heeft geleid dat halfgeleiderproducenten in moeilijkheden kwamen. Door een afnemende vraag moesten sommige fabrieken zelfs hun poorten sluiten. In het begin kon aan de kleinere vraag nog worden voldaan doordat er voorraden lagen. Thans is de situatie omgekeerd. Er is nu sprake van een ramp up, een toenemende vraag, maar met een achterblijvende productie. Dat betekent dat sommige componenten levertijden kennen van vele maanden. In die gevallen valt men terug op zogeheten crashteam. Tbp electronics zit met een aantal collega-EMS-bedrijven in een crashteam. Daar worden leveringsproblemen besproken en helpt men elkaar. Ook al zijn het concurrerende bedrijven, toch is de onderlinge samenwerking op dat gebied goed. Een alternatieve mogelijkheid is de toevlucht tot brokers, maar dan alleen gerenommeerde leveranciers. Leveringen uit die hoek worden op FAIR (First Article Inspection Report) gezet. Dat houdt in dat een component dat door een broker is geleverd, via röntgenstraling wordt getest. Een vergelijking van zo'n "foto"

met een origineel geeft inzicht in de echtheid van het component. Eventuele verschillen vallen direct op. Bovendien kan de fabrikant aan de hand van het lotnummer dat op de verpakking staat, bevestigen of het component door de fabrikant is geproduceerd.

second source

In het ergste geval escaleert het gebrek aan componenten zodanig dat een eindproduct niet op tijd geleverd kan worden. Om dit te voorkomen adviseert tbp de opdrachtgever zoveel mogelijk second source componenten toe te passen in het design. Opdrachtgevers geven hun MPN (Manufacturing Part Number) op. Dat houdt in dat zij een preferred source opgeven met als uitwijkmogelijkheid een second source. Iets om rekening mee te houden bij het ontwerp! Het is sowieso verstandig om bij het ontwerp van een elektronische schakeling standaard componenten, de standaard A-classificatielijst van tbp, te gebruiken. Dat geeft de minste kans op leveringsproblemen. Bij de componentenkeuze spreken we over classificaties. Bij classificatie A is er sprake van generieke componenten. Veel opdrachtgevers maken er gebruik van. Denk aan standaard weerstanden, condensatoren, transistoren, dioden, enz. Bij classificatie B is er sprake van componenten die slechts door enkele opdrachtgevers worden gebruikt. Tenslotte is er classificatie C: meestal een klantspecifiek

component. Het is van belang dat hiervan een second source beschikbaar is.

goede forecast

Om tijdige levering van producten te verzekeren, is het van belang dat een opdrachtgever tijdig en frequent een recente forecast stuurt. Een goede communicatie tussen opdrachtgever, leverancier en tbp als producent is daarbij essentieel. Als die communicatie goed is, krijgt de opdrachtgever wat hij verwacht. Natuurlijk zal tbp er alles aan doen om de kritische lijst van mogelijke probleemleveringen zo klein mogelijk te houden. Denk aan mogelijkheden voor second source of een andere distributor. Hoe het ook zij, het is de taak van ons allen om risico's zo veel mogelijk af te dekken.

publieksprijs Supply Chain Award 2009

Supply Chain Award
winner
Prize of the Audience
2009



Van links naar rechts:
Jos Marinus (president VIB),
Dirk Van der Borght (tbp),
Marc Fourny (president ABCAL)
en Olivier Corluy (president
PICS).

Tbp electronics in Geel is eind vorig jaar winnaar geworden van de publieksprijs "Supply Chain Award 2009". Deze Vlaamse prijs, ingesteld door de organisaties VIB (Vereniging voor Inkoop en Bedrijfslogistiek), PICS Belgium (Society for Integrated Supply Chains) en ABCAL (Association Belge des Cadres d'Achat et de Logistique), is voortgekomen uit gebleken noodzaak meer aandacht te vragen voor de logistieke trajecten binnen bedrijven en overheid. De organisatie stimuleert bedrijven meer te investeren in projecten die het serviceniveau en de efficiency binnen de gehele zogeheten supply chain verder verbeteren. Bedrijven kunnen aan de organisatie kenbaar maken welke innoverende veranderingen in het bedrijf zijn doorgevoerd. De beste inzendingen worden gehonoreerd met een prijs.

Tbp trok de bijzondere aandacht van 460 logistieke managers en experts met het project "Journey to a low cost and agile supply chain". De beoordelaars kwamen tot de conclusie dat het ingezonden project een toonbeeld vormt van de beste aanpak in de logistiek.

Kenmerken uit deze aanpak:

- een snelle afstemming van de processen aan de klantverwachtingen,
- eenvoud in de processen,
- het vermijden van verspilling (kosten),
- het betrekken van de operators in de verbeterprocessen,
- creëren van toegevoegde waarde voor de opdrachtgever,
- mogelijke verbeteringen en innovatie.

Dirk Van der Borght, supply chain manager, mocht de prijs in ontvangst nemen in Metropolis te Antwerpen bij de gelegenheid van het 6^{de} Gala Award Event, waarbij ruim 460 directors en managers uit de wereld van Supply Chain aanwezig waren. Naast de uitreiking van de award mag tbp een jaar lang het logo "Supply Chain Award Winner" gebruiken in alle berichtgeving. En dat doen we dan ook bij deze graag.



De Supply Chain Award.



Deze medewerk(st)ers hebben zojuist een tois-traject afgesloten.

tois: tbp's verbeterproject slaat aan

In vorige uitgaven van Way of Life hebben wij u al geïnformeerd over tois, tbp's operations improvement system. Een systeem gericht op optimalisatie van de bedrijfsprocessen. Met als doel nog beter te presteren richting opdrachtgever en een verdere reductie van (overbodige) kosten. Zowel managers, operators als procesverantwoordelijken bespreken daartoe met elkaar regelmatig waar verbeteringen mogelijk zijn. De ervaringen tot op heden zijn bij iedereen met enthousiasme ontvangen. De besproken mogelijkheden voor verbetering zijn al op diverse plaatsen gerealiseerd en met succes! Een kleine greep uit de "lopende acties".

directe opslag

Bij goederenontvangst zorgden de oude procedures voor relatief lange wachttijden voordat de materialen hun weg in het magazijn hadden gevonden. De medewerk(st)ers kunnen dankzij logistieke aanpassingen nu in één beweging het materiaal administratief verwerken en opslaan. Vroeger duurde het in Geel bijvoorbeeld gemiddeld twee tot drie dagen voordat een product het magazijn inging. Nu is er gemiddeld vier uur voor nodig.

desbetreffende proces heeft gewerkt. De kans op fouten neemt dus nog verder af. Tenslotte worden zogenoemde Poka-Yoke-technieken toegepast. Deze Japanse term die zoveel betekent als foutbestendig, is afkomstig uit de autoindustrie. Bij deze methode is het productieproces zo georganiseerd dat het bijna onmogelijk wordt om fouten te maken. Iedere handeling dwingt een correcte uitvoering af. Het is te vergelijken met een sleutel die slechts op een manier in een slot past.

efficiëntere assemblage

Door intensieve discussies over de inrichting van assemblagelijnen voor een bepaald product, zijn deze omgebouwd tot een U-vorm waardoor de operators flexibeler kunnen werken. De aanvoer van componenten verloopt niet meer door handmatig tellen, maar via een eenvoudig zogeheten kanban-mechanisme, een efficiënte methode voor de distributie van materialen.

Voor elk proces zijn er specifieke instructies die dienen als opfrissing voor het geval een operator een langere tijd niet aan het

kortere doorlooptijd

Dat bij de productie van een kaart wel één en ander komt kijken, is niets nieuws. Vanaf de aanvoer van alle componenten en printkaart (bareboard) tot en met de eindinspectie vinden er nogal wat handelingen plaats. Door een betere organisatie in de planning, het voortraject en het zo vroeg mogelijk herkennen van mogelijke fouten zijn al goede resultaten geboekt.

Aan tois wordt voortdurend gewerkt. Het is een permanent proces zonder einddatum. Dat houdt iedereen scherp!



Dit goedkeuringslogo wordt toegekend als een tois-project met succes werd afgesloten.

elektronica vergroot veiligheid bij vrachtverkeer



Door de zogeheten dode hoek bij vrachtauto's en bussen vallen ieder jaar opnieuw slachtoffers. Met name (brom)fietsers en voetgangers, de kwetsbaarste verkeersdeelnemers, vallen soms buiten het zicht van de chauffeur als deze een (rechter)bocht neemt. Freek Ton, van beroep uitvinder, werd in 2002 geconfronteerd met de dood van buurjongen Lex die slachtoffer werd bij zo'n ongeval. Dat incident bracht hem op het idee een hulpmiddel te ontwikkelen dat ongelukken door deze dode hoek moet voorkomen. De motivatie om een oplossing te vinden werd hem door de statistiek aangereikt. Om het recent te houden: in 2009 vonden 77 incidenten plaats waar de dode hoek de cruciale factor speelde. Daarbij vielen 31 doden. En 77 chauffeurs die hun leven lang een trauma meedragen.

Sinds 2003 is de dodehoekspiegel verplicht op vrachtauto's. Dat leverde aanvankelijk een daling van het aantal slachtoffers, maar helaas bleek op langere termijn het effect tegen te vallen. Ook het gebruik van tv-camera's en monitors in de cabine gaf niet het gewenste resultaat. Het grote probleem bij het veranderen van rijrichting is dat de chauffeur zijn aandacht over veel zaken moet verdelen. Dat beperkt zich niet alleen tot het nodige stuurwerk, maar ook overige verkeersdeelnemers en objecten vragen om een enorme dosis alertheid. Dan is er minder aandacht voor videomonitors en alle spiegels.

het systeem

Uitgangspunt is dat een detectiesysteem tijdig verkeersdeelnemers signaleert en gevaarlijke situaties voorkomt. Uitvinder Ton [achternaam, red.] had al eerder een systeem bedacht dat bekend werd onder de naam LexGuard. "Op zich niets mis mee, maar helaas kon dit systeem geen onderscheid maken tussen mensen en zaken als straatmeubilair. Het resultaat was dat de chauffeur onnodig veel alarmsignalen kreeg te verwerken waardoor het systeem zijn doel miste. Ik ben toen op zoek gegaan naar een ander systeem dat alleen dan reageert als het moet."

Het door hem ontwikkelde zogeheten PerLex-systeem kent dit nadeel niet. De sensoren die op de vrachtauto worden aangebracht detecteren namelijk biomassa. Door deze eigenschap krijgt de chauffeur alleen een signaal als het echt nodig is. Er zijn zelfs twee verschillende signalen: een oranje licht en akoestisch

signaal bij aanwezigheid van een mens nabij de wagen en een rood licht (met alarmgeluid) als de strip wordt geraakt. Als de chauffeur dan direct stopt, blijkt in de praktijk de kans op overrijden vrijwel nihil te zijn. De sensoren bestaan uit antennedraden die zijn verbonden met een kastje. In het geval van een truck met oplegger kunnen beiden zo'n voorziening hebben. De communicatie tussen het kastje en het display in de cabine van de vrachtauto verloopt via het boordnet. Het systeem is zo opgezet dat wisseling van oplegger bij een combinatie geen hindernis vormt. De benodigde elektronica is samen ontwikkeld met medewerkers van de TU Delft.

de markt op

Nu het systeem rijp is voor een brede implementatie, werd gezocht naar een geschikte producent. Freek Ton won advies in bij zijn Delftse relaties en enkele bedrijven waar hij contacten mee heeft. De aanbevelingen wezen alle in de richting van tbp electronics. "In mijn eerste contacten viel mij op dat er korte lijnen zijn. Dat sprak mij direct aan. Ik kreeg er gelijk een goed gevoel bij. Ze voelen aan wat ik wil en zoeken en denken mee om er een perfect product van te maken. Natuurlijk, we zitten in de startfase, maar alle tekenen wijzen erop dat het goed komt".

veel belangstelling

Instituten als het SWOV (Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid), TLN (Transport Logistiek Nederland) en de Fietsersbond hebben PerLex positief beoordeeld. Op 16 december 2009 is een prototype gedemonstreerd aan medewerk(st)ers en het Ministerie van Verkeer en Waterstaat. Wederom klonken positieve reacties en het ministerie heeft aangekondigd het systeem verder te evalueren. Uit chauffeurskringen klinkt de roep om snelle invoering: liever gisteren dan vandaag! Zo levert de elektronica ook nog een belangrijke bijdrage aan onze veiligheid.



De elektronica samen met onopvallende rubberstrip die Freek Ton toont, waarschuwt vrachtwagenchauffeurs voor dreigend gevaar en spaart daardoor mensenlevens.